



2025年7月16日

株式会社メモリード・ライフ

業務委託先における不正アクセスによる情報漏えいの可能性について

当社が保険金支払等に係る調査業務の一部を委託している株式会社審調社（以下「審調社」といいます）のサーバーに対し、第三者による不正アクセスが行われ、ランサムウェアによる被害が発生したことが、同社からの報告により判明いたしました。

（参考）

2025年7月11日付 審調社ニュースリリース

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

現在、審調社においては、本件の技術的な分析を目的として、外部の専門機関による詳細な調査が実施されております。

当社におきましても、情報漏えいの可能性があるお客さま情報の特定作業を進めており、今後、審調社の調査結果を踏まえ、情報漏えいが確認されたお客さまに対しては、速やかに個別にご連絡を差し上げる予定です。

本件により、お客さまおよび関係者の皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

【株式会社審調社 お問い合わせ窓口】

電話番号：0120-481-781（通話料無料）

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日および年末年始を除く）

【当社 お問い合わせ窓口】

電話番号：0120-244-888（通話料無料）

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日および年末年始を除く）