

お客様各位

ご意見・苦情等のお申し出に際してのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

当社の商品・サービス等に関するご意見・苦情等のお申し出に際しましては、当社の
本社へ下記のとおりご連絡のほどお願い申し上げます。

ご意見・苦情等の受付電話番号（平成27年2月21日現在）

株式会社メモリード・ライフ 本社顧客サービス部

電話：03-3233-0211

受付時間 平日9:00～17:30

お申し出いただいた苦情等につきましては、解決に向けて真摯な対応に努める所存で
ございます。

なお、お客様の必要に応じ、当社加入協会の指定紛争解決機関「少額短期ほけん相談室」
をご利用いただくこともできますので、あわせてお知らせ申し上げます。

<指定紛争解決機関>

一般社団法人日本少額短期保険協会 「少額短期ほけん相談室」

電話（フリーダイヤル）：0120-82-1144

FAX : 03-3297-0755

受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00

受付日 : 月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）

今後ともご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社メモリード・ライフ
顧客サービス部