

お客様各位

## ご意見・苦情等のお申し出に際してのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

弊社の商品・サービス等に関するご意見・苦情等のお申し出に際しましては、弊社の  
本社へ下記のとおりご連絡のほどお願い申し上げます。

**ご意見・苦情等の受付電話番号（平成22年10月1日現在）**

**株式会社メモリード・ライフ 本社顧客サービス部**

**電話：03-6805-2211**

**受付時間 平日9:00～17:30**

お申し出いただいた苦情等につきましては、解決に向けて真摯な対応に努める所存で  
ございます。

なお、お客様の必要に応じ、弊社加入協会の指定紛争解決機関「少額短期ほけん相談室」  
をご利用いただくこともできますので、あわせてお知らせ申し上げます。

**<指定紛争解決機関>**

**一般社団法人日本少額短期保険協会 「少額短期ほけん相談室」**

**電話（フリーダイヤル）：0120-82-1144**

**FAX：03-3297-0755**

**受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00**

**受付日：月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）**

今後ともご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお申し上げます。

株式会社メモリード・ライフ  
顧客サービス部